

Ich wünsche einen **Servicecheck**

Ich sende Ihnen mein Gerät **zur kostenpflichtigen Reparatur**

Ich stelle einen **Gewährleistungsantrag und füge die dazugehörige Rechnung bei**

Ich wünsche einen: **Abhol- und Bringservice** (kostenpflichtig) an die unten genannte Adresse.

Bitte wählen Sie hier das Produkt aus und geben Sie die Anzahl sowie die Seriennummer(n) an. Wenn Ihnen die Seriennummer nicht vorliegt, geben Sie die genaue Bezeichnung an.



Produkt(e):

Anzahl:

Seriennummer(n):

Problembeschreibung:
(Bitte unbedingt ausfüllen)

Servicehinweise

- ✓ Liegt kein Gewährleistungsfall vor, ermittelt Leister Deutschland den Reparaturbedarf.
- ✓ Reparaturen und Wartungsarbeiten in Höhe von bis zu 120,00 € netto werden auch ohne Auftrag sofort ausgeführt. In diesem Fall erstellt Leister Deutschland Angebote nur auf ausdrücklichen Wunsch. Die Angebotserstellung wird mit 30,00 € netto berechnet und bei Auftragserteilung verrechnet.
- ✓ Die Frist für Kundenfreigaben beträgt vier Wochen nach Angebotsversand, andernfalls wird das Gerät unfrei zurückgesandt. Die Bearbeitungspauschale beträgt 30,00 € zzgl. MwSt.
- ✓ Eine unreparierte Rücksendung (unfrei) wird mit einer Bearbeitungspauschale von 30,00 € netto berechnet. Die Rücksendung kann in zerlegtem Zustand erfolgen. Die etwaige Nutzung des unreparierten, vom Kunden ggfs. selbst zusammengebauten Gerätes erfolgt auf alleiniges Risiko des Kunden. Für etwaige Schäden haftet Leister Deutschland nicht.
- ✓ Die Gewährleistungszeit für Reparaturen beträgt 12 Monate. Das Gerät ist nach Erhalt durch den Kunden umgehend zu prüfen.
- ✓ Die Geräte sind Leister Deutschland in jedem Fall frei Haus zuzusenden. Die Rücksendungen erfolgen auf Risiko des Kunden. Auch im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung übernimmt Leister Deutschland keine Transport- und Folgekosten.

Ihre Daten

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit o. a. Bedingungen und den im Übrigen geltenden Liefer- und Zahlungsbedingungen (zu finden auf unserer Webseite <https://www.leister.com/de>) einverstanden.

Firma

Herr Frau

Branche

Vorname / Name

Telefon / Fax

Straße / Hausnr.

E-Mail

PLZ / Ort

Kundennummer

Auftragsnummer

ggf. abweichende Abholanschrift (Firma)

Datum

Unterschrift

Straße / Hausnr.

Wichtig: Bitte beachten Sie unsere Versandhinweise auf der nächsten Seite sowie unsere Datenschutzhinweise unter <https://www.leister-group.com/de/leister-legal-notice>

PLZ / Ort

Versandhinweise

Bitte senden Sie Ihr Reparaturgerät an unser Servicecenter in Ihrem entsprechenden Postleitzahlengebiet!

Leister Technologies Deutschland GmbH

Service-Center West 1

PLZ 30000-38999; 44000-44999; 48000-49999; 57000-65999

Rohrstr. 16

58093 Hagen

phone +49 2331 9594 0

fax +49 2331 9594 4

Service-Center West 2

**PLZ 40000-43999; 45000-47999; 50000-56999; 66000-69999;
01067-15999; 39000-39999; 95000-96999; 98000-99999**

Elsässer Straße 14 – 18

42697 Solingen

phone +49 212 38260 0

fax +49 212 312324

Service-Center Nord

PLZ 16000-29999

Stenzelring 17

21107 Hamburg

phone +49 40 7679772 0

fax +49 40 7679772 20

Service-Center Süd

PLZ 70000-94999; 97000-97999

Kapellenstraße 13

85622 Feldkirchen b. München

phone +49 89 1787666 0

fax +49 89 1787666 20

Sie haben Fragen? Sprechen Sie uns gerne an!